

Name: Wolfgang Zempel

Change-, Problem-, Risiko- und Transition Management, ITSM
Projekt Management (Wasserfall, Agil, Hybrid)
PMO, Projekt Management Office, Stakeholder Management
Informations-, Dokumenten-, Daten-Management



Zeugnisse, Zertifizierungen

- **Diplom-Kaufmann Wirtschaftsinformatik, Organisation** - 09/2011
- **PMP® 6th ed.** (inkl. Agil), Project Management Professional - 06/2018
- **PSM®** - Professional Scrum Master - 06/2019
- **ITIL® Foundation v3** (02/2015) und **v4** (11/2019)
- **MSP®** Managing Successful Programmes - 02/2019
- **P3O®** Portfolio, Programme und Project Offices - 03/2019
- **Agile Business Analyst** - iSQI CABA -03/2016
- Lehre und Praxis als **Speditionskaufmann** 1985-1987



Trainings- und Zertifizierungs-Vorbereitungs-Kurse

- **ITIL® SS** Service Strategy und **SD** Service Delivery Zertifizierungs-Trainings
- **Agile Tools:** Jira, Jira Confluence, Trello, Kanban, Essence - 2019
- **HSE** Kurse der Pharma und Gas & Öl Industrie, inkl. Bohr-Plattform Zutritt
- **Roche interne Kurse** inkl. CA CLARITY PPM, Projekt Library, PMM, HERME5 - 2015-2016
- **ISO/IEC 27001** Training, ISMS, Information Security Management System - 2019
- **Salesforce, Trello** Online Trainings - 2019
- **SAP R/3 FI/CO**, Basismodule und "SAP R/3: Debitoren und Kreditorenbuchhaltung in FI" - 1999
- **SAP S/4 HANA SIMPLE LOGISTICS**, ERP Online-Training - 09/2019

Zusätzliche wichtige Kenntnisse

- **MS Office** und **Google Suite:** Sehr gute Kenntnisse
- **Dokumenten-Management:** Documentum, Project Library, **Bohrungsdatenbank Management**, Landmark **CDS** (seismische Daten) und **MDS** (Well-/Bohrungsdaten), **"TOM"** Track Order Manage (Projekt-Management), **MS Project, SiteCom, E&P Data Ticket**, Semantik, Informationsstrukturierung und -organisation
- **Ausgezeichnete Sprach-Kenntnisse**
 - Deutsch: Muttersprache
 - Englisch, Business Englisch: fließend, verhandlungssicher
 - Französisch: Gut
- **Teamplayer, engagiert, strukturierte Arbeitsweise**, Team-Aufbau, leiten, steuern, unterstützen (inkl. agilen Teams)
- Durchführung von Machbarkeits-Studien und Umsetzung der Ergebnisse
- **Projekt-Genehmigungs-Prozesse:** inkl. **Budget-, Ressourcen, Zeit- und Business-Plänen**
- **Analyse** der Unternehmensdaten, **Filterung und Aufbereitung** der relevanten Informationen
- Übersetzer und Vermittler zwischen der IT, dem Business und wichtigen Stakeholdern

PMP®, PSM®, ITIL®, MSP® und P3O®, und PRINCE2® sind eingetragene Warenzeichen.

Branchen

- **Energiewirtschaft- und Services** (inkl. Gas & Öl, Up- und Downstream)
- **Beratung**
- **Incident- und Problem Management, Technisches und IT Support-Desk**
- **Versicherungen**
- **Pharma IT, Gesundheitswesen und Pharma-Marktforschung**
- **Banken, Finanz-Dienstleister, POS, BOS, Kredit-, Debit und Kundenkarten, E-Payment**
- **Change Management, OCM**
- **IT Full-Service Provider**
- **Transport & Logistik, Speditionen**
- **Verbrauchs- und Güter-Industrie**
- **Projekt-, Programm-Management**

Kunden

- **ITERGO Informationstechnologie GmbH - ERGO Group, Versicherungen**
- **Wincor Nixdorf International GmbH, Wincor Nixdorf AG, Diebold-Nixdorf Ltd.**
Banken- und Vertriebs-Services, IT Support, Zahlungsverkehre
- **BP Europa SE und BP Oil, Energie, Gas- und Öl**
- **Aral, Energie, Gas- und Öl**
- **L. Hofmann-La-Roche, Pharma**
- **Getreide AG, IT**
- **itXOR GmbH & Co. KG, IT Projekt Management**
- **FID Förderinitiative Deutschland KG, IT Software für Finanzierungen u. Versicherungen**
- **distribution consultancy GmbH, CLM ServiceGruppe GmbH**
- **RWE Dea, Energie Gas & Öl**
- **Conoco Phillips, Jet, Energie Gas & Öl**
- **TOPTEC Tankstellentechnik, Lanzerath (Schweiz) Group AG**
- **Anthros Datentechnik, B + S Card Service, Banken Service Provider**
- **Olsen Fashion, Wolff & Olsen, Mode-Industrie, IT; ERP**
- **Deutscher Ring Versicherungen**
- **Fujitsu Services, IT Services**
- **LBBW, Landesbank Baden-Württemberg**
- **Lufthansa Systems Network, POB Business Consulting, IT Projekt Management**
- **ANSWERS Marketing Service, ANSWERS International, Marktforschung**
- **Axel Springer Verlag**
- **Kühne & Nagel AG, Spedition, Logistik**



Projekthistorie

2019-01 - 2019-07 - itXOR GmbH & Co. KG

Projekt Management, Prozess und Business Analyse, Machbarkeits-Studie, Testen und Implementierung neue ERP- und Finanzbuchhaltungs-Software (FiBu/ReWe) "MonKey-Office" von ProSaldo. Steuer-Service Management: Schnittstellen-Einbindung Bankkonten, steuerliche Aufbereitung und Datentransfer DATEV, Jahresabschluss-Vorbereitung und Durchführung, G+V, Anhang und eBilanz. Diverse Online-Trainings, Zertifizierungs-Trainings und Zertifizierungen: ITIL SS, SD, ST, Service Implementation, ITIL Foundation v4, Jira, Jira Confluence, Trello, Kanban, Scrum, SAP S/4 HANA, MSP Managing Successful Programmes, P3O Portfolio Programme Project Office, ISO 27001, ITSM

2018-06 - 2018-12 - ITERGO Informationstechnologie GmbH

Change Management Programm "drive": Software-Entwicklung und -Einführung neues Kfz-Versicherungs-System.

PMO Aktivitäten, Projekt Management Office, Leitung, Steuerung und Unterstützung des Software Entwicklungs-Projekts, des Testens und der Software-Implementierung.

Agiles Projekt Management mithilfe von Clarity, Jira, Trello, Kanban. Test Management Tool mithilfe von "HP ALM", HPApplicationLifecycleManager Management.

Schnittstelle zwischen Projekt Managern, der IT, Fachgebiets-Experten (SME) und Stakeholdern. Stakeholder Management (insges. 8 Ausschüsse, Räte, Informations- und Entscheidungsgremien), Vorbereitung, Teilnahme und Nachbereitung von Lenkungsausschuss-Sitzungen und Informationsveranstaltungen. Risiko-, Budget-, Problem-, Aufgaben-, Ressourcen-, Change-, Kosten Management.

2017-06 - 2018-05 - itXOR GmbH & Co. KG

IT Projekt Management. Business Analyse und Business Case Entwicklung, Machbarkeits-Studie, Dokumenten Management-System Einführung und Anwendung "bitfarm-Archiv", Steuer-Service Management, Jahresabschluss. MS Projekt, Alfresco, VMware.

2016-03 - 2017-05 - Wincor Nixdorf International, Wincor Nixdorf AG, Diebold Nixdorf

OCM Change und Transition Programm Management: Übernahme der Tochtergesellschaft, der IT Services für die BP Shops und der Services für das Tankfeld in 14 Ländern weltweit".

Projekt Management Office (PMO Leiter), Senior Projekt Manager, Vize Programm-Leiter.

Programm-/Projekt-Planung und Management, Management der Übertragung der Services und des Service Vertrages, Service Improvement Management. Entwicklung des Programm Management Plans und Programm Zeitplans, Durchführung von Risiko Workshops, Risiko Analyse und Management, Meilenstein Management, Steuerung und Management der insges. 12 Projekte in 14 Ländern. OCM, Organisation Change Management.

2015-08 - 2016-03 - L. Hoffman-La Roche AG

Change Management, Senior Projekt Management: "PAD" Projekt, "Patients Access Dashboard". Planung und Steuerung agiles Software-Entwicklungs-Projekt eines Web- und Datenbank-basiertes Informations-Dashboards und Reporting Systems.

Business Analyse, Anforderungs-, Funktions-Spezifikation, Projekt Management, Zeit-, Budget- und Ressourcen-Planung und -Steuerung, Risiko-Analyse und -Tracking, Change Management.

Steuerung und Support der agilen Software-Entwickler und Tester. Anwender Akzeptanz Tests, Software Integrations und Release Planung und Management.

PMP, HERME5, Google Suite, Clarity PPM, Project Library Dokumenten Management.



2013 - 2015 - itXOR GmbH & Co. KG

Projekt Management, Dokumenten- und Informations-Management mit SharePoint, Big Data Analyse, Evaluation und Reporting, Business Intelligence Analyse, Auswertung und Darstellung mit Tableau, Excel, PowerPivot, Multivariaten Analyse Methoden, Operations Research, Operationalisierung von Daten/Informationen zur Entscheidungsvorlage und -findung.

Projekt Management, MS Project, Alfresco, owncloud, VMware Workstation, Prozess Analyse und Dokumentation, UML, BPM, Aris Tool, ITIL Service Implementation, ETL.

2014-03 - 2015-01 Deutsche Privatbank, AG

Organisations Change Management: Unterstützung des Projektleiters bei Durchführung der Windows 7 System Migration. Roll-Out Strategie Abstimmung und Implementierungs-Management. Fortschritts Überwachung, Berichtswesen, Kontrolle externer Service Provider, Testfall Planung und Ausführung unter Berücksichtigung der Schnittstellen und bankspezifischen Anforderungen. Management der Integrations- / Abnahme-Tests.

2013-02 - 2014-02 FID Förderinitiative Deutschland GmbH & KG

distribution consultancy, CLM Service Group

Projekt Management. Software Entwicklungsprojekt einer Business Intelligence Anwendung für Banken, Versicherungen und Finanz-Vertrieblern zum Management von Fördergeldern in der EU. Beratung, Testen, technischer Support. Business Plan Entwicklung, Geschäfts-Szenario, Ist-Analyse, Projektplan und Lastenheft Erstellung.

2012-09 - 2012-12 - RWE Dea AG Production Data Department

Dokumenten- und Daten-Management System

Projekt Management Inventarisierungs-Projekt und Datenanalyse. Entwicklung von automatisierten Qualitäts-Sicherungs-Methoden bei der Digitalisierung von analogen Basisdaten. Daten-Analyse, -Überprüfung, -Aufbereitung und Überführung in Dokumenten-Management-Systeme zur automatisierten Auswertung und Informationsgewinnung. Berichtswesen, Präsentation der Qualitäts-Analysen und Projekt-Ergebnisse.

2007-02 - 2012-09 - RWE Dea AG: Geo Support Center

Multi Projekt Management / Programm Management

Projekt Management, Business Analyse, Planung und Management von Software-Evaluierungen- und -Entwicklungen. Entwicklung und Management von Machbarkeitsstudien, Management von Software Implementierungen, Beratung, Coaching von internen Projektleitern, Interface/Mediator zwischen dem Business und der IT Abteilung inkl. Entwicklung des Teams in den folgenden Projekten:

RWE Dea 1. Projekt: Real Time Operations für Drilling Data, Dokumenten- und Daten-Management System

Change Management, Projekt Management: Auswahl, Evaluierung und Einführung einer "Real Time Business Intelligence" Software "RTO", Applikation zur Datensammlung und -transfer von den Bohrplattformen weltweit in Dea Offices. Datenaufbereitung und -konsolidierung der Betriebsdaten / Data Warehouse, online/live und offline Analysen. Informations-Präsentation und Reporting u.a. in der "SiteCom" Software.

Entwicklung und Implementierung von Alarm und QC Management Prozessen.



Implementierung von Kollaborations-Funktionen zur Datenanalyse und Daten-/Informations-Präsentation, um gemeinsame Auswertungen der Informationen durch die RWE Dea Experten weltweit Real-/Near-time zu ermöglichen.

Management der externen Service Provider. Projektkoordination, Entwicklung von Workflows, und Dokumentierung der RTO Software-Implementierung. Ressourcen-, Zeit- und Budget-Planung und -Management. Daten und Business Prozess Analyse. Software Evaluierung, Machbarkeitsstudie, Entwicklung von RACI, ITIL Service Design, Implementierung von Service Management Prozessen. Internationales Software Roll-Out.

RWE Dea 2a. Projekt: Make or buy E&P Data Ticket

Software Entwicklungs-Management Dokumenten-Management

Change Management, Projekt Management, Prozess-, Business- und Daten-Analyse.

Software-Entwicklungs-Projekt für diverse Geschäftseinheiten verantwortlich für "Exploration and Production" und Schnittstellen zu externen Service Providers.

Projektkoordination und Steuerung der make-or-buy Entscheidung.

Lastenheft und Implementierung eines neu zu entwickelnden web-basierten Business und Projekt Management Informations Systems; Selektion und Management von externen Software-Entwicklungs-Partnern.

ITIL Services Design, Workflow Design. Steuerung des Software Entwicklungsteams.

Testfall Entwicklung, Ausführung der Testfälle und Qualitätssicherung, Bugtracking.

Pilot Installation, Projekt Management und Software Implementierungs-Koordination.

Dokumentation, Reporting, Entwicklung Quick Info Dokuments und Handbuch.

Post Implementierung Support, Management und Monitoring der neu eingeführten Workflows, Services und Verantwortlichkeiten.

RWE Dea 2b. Nachfolgeprojekt "E&P Data Ticket 2.0"

Projekt Management: Vergleichbare Tätigkeiten während "E&P Data Ticket Version 2.0" Entwicklung. Diese Version fokussiert auf Datenanalyse und Präsentation.

RWE Dea 3. Projekt: Portfolio Management Software Auswahl

Evaluierung eines Portfolio Planungs und Management Systems für geplante und ausgeführte Bohrtätigkeiten sowie seismische Aktivitäten mit Ressourcen und Kosten-Management.

Anforderungs Spezifizierung, Evaluierung, Entwicklung eines Fragebogens, Recherche, Analyse, Gewichtung, Identifikation der relevantesten Aspekte und Approval durch die Verantwortlichen, Prozess Owner und Management Board.

Koordination zwischen dem Business und den Verantwortlichen der Technischem Abteilungen.

RWE Dea 4. Projekt: Evaluierung und Implementierung Seismische Datenbank, Dokumenten- und Daten-Management System

Change Management, Projekt Management: Qualitäts-Sicherung, Selektion, Evaluierung und Implementierung einer neuen konzernweiten Seismischen Master Datenbank "Landmark PetroBank MDS" zur Sammlung, Speicherung und Management relevanter seismischer 3D Surveys Daten und Dokumente.

Analyse aller relevanten Daten aus verschiedenen Speicher-Lösungen in-house und bei externen Service Providern. Definierte Daten / Informations Beschaffung: Spezifikation und Implementierung von abgestimmten Workflows und Anwendungen mit definierten Interfaces zu externen Service Providern.



RWE Dea 5. Projekt: Evaluierung, Implementierung Bohrungs-Datenbank, Dokumenten- und Daten-Management System

Change Management, Projekt Management: Selektion, Evaluierung und Implementierung einer neuen konzernweiten Datenbank für Bohrungsdaten "Landmark CDS", zur Sammlung, Speicherung und dem Management aller relevanten Daten bzgl. Explorations-, Appraisal- und Produktions-Bohrungen.

Entwicklung eines internationalen operationalen Konzepts inkl. Betrachtung der Datenflüsse von uns in externe und fremde OPCOs (operation companies) / Tochtergesellschaften.

Entwicklung und Implementierung von Qualitäts Sicherungs Workflows und Anpassung der Datenpflege-Maßnahmen.

RWE Dea 6. Projekt: TOM - Track Order Manage, Dokumenten- und Daten-Management System

Change, Projekt Management: Software-Entwicklung von "TOM" Track Order Manage Erstellung Lastenheft und Unterstützung der bei Software Development iner MS Access basierten eigen-entwickelten Software zum Management der Qualitätssicherungs-Aufgaben von seismischen Survey Dokumenten und Primär-Daten.

2006-08 - 2007-02 - RWE Dea AG: Bohrabteilung, Dokumenten- Management System

Change und Projekt Management. Projekt: Selektion und Evaluierung eines Dokumenten Management Systems für technische Dokumentationen der Bohrplattform "T-150 Mittelplate". Projekt Management, Ist-Analyse, Machbarkeitsstudie, Selektion und Evaluierung eines Dokumenten Management Systems, Entwicklung von neuen Dokumenten- und Ordner-Typen für technische Dokumente in Documentum, Interface Analyse und Kontrolle, Management von Business und IT Abteilung und des Entwicklungsteams.

2005-07 - 2006-06 - Conoco Phillips Jet, TOPTEQ Tankstellentechnik GmbH, Lantzerath Schweiz Holding AG, Projekt Management "ASAP - SAP PM Plant Maintenance" Projekt.

OCM, Organisations Change Management, Projekt Management: Europaweite (10 Länder)

Harmonisierung von acht unterschiedlichen, proprietären Service und Wartungs-Management Systemen für Tankstellen Services bzgl. Front Office, Back Office und Tankfeld Gerätschaften. Überführung in neues System.

Software- und Datenmigration. Implementierung eines einheitlichen Incident-, Service-, Problem-, Change-Management und Reporting-System basierend auf SAP PM (Plant Maintenance).

Erstellung der Machbarkeitsstudie, Business und Prozess Analyse, Entwicklung des Business Case, Business Plan, Dokumentation, Erstellung des Budget- und Ressourcenplans, Peer Reviews bis hin zur Freigabe, Koordination der Anforderungen und Prozesse zwischen IT und Business Abteilungen.

2005-01 - 2005-06 - Olsen Fashion, Deutschland GmbH, Wolff & Olsen

IT Support, Service Desk, Warenwirtschaft (AS/400) und Auswahl und Evaluierung einer neuen Enterprise Resource Planning (ERP) Software (Navision), Business Intelligence, Verkaufstatistik Evaluierung und Berichtswesen.

2004 - Deutscher Ring, Versicherungen

Business Prozess Analyse Abteilung Auslandsreise-Krankenversicherung. Business Case und Projekt Plan Entwicklung, Prozess Engineering, Workflow-Analyse, -Abbildung, -Verbesserung, - Implementierung.



2001 - 2003

BP-Oil GmbH und Deutsche BP AG

ITIL technisches Helpdesk für Zahlungssysteme und Point of Sale Banking. Back Office System basierend auf UNIX und SQL, Support und Pflege Produktdatenbank und Warenwirtschaft, Service Desk, Incident, Problem und Change Management.

Management der "RAP" (Retail Automation Projekt) Software und Warenwirtschafts-System (AS/400). EDI, e-Commerce, Shop System Management, Betreuung des Systems zum bedarfsangepassten und automatisierten Bestellprozess. Remote Support, VPN, Hardware, Software und Artikel-Aktualisierung, sowie Provision des aktualisierten oder neuen Artikelstamms und der Preis-Updates.

2001 - 2003 - Anthros Datentechnik GmbH & Co. KG, B+S Card Service GmbH OCM, Organisations Change Management.

Projektleiter: "Analyse und Reorganisation der Abteilungen "Card Service" und Einkauf".

ITIL Service Desk Management, Kunden- und Kreditkarten System Support.

E-commerce, EDI, Support des Kartenzahlungs-Autorisierungs-System "FEP" (Front-End-Prozessor) und der Zahlungs-Terminals. Kundenkarten Management, Business Intelligence, Datenanalyse, Präsentation und Reporting System Management, SQL Queries und Reports.

2001 - Fujitsu Services, IT Services, Aral

IT Support Back Office, Front Office, Anwender und Shop System (inkl. Zahlungsverkehr) und E-commerce Support. SIR - Site Incident Reporting und Management System. Technische Betreuung von Office Mitarbeitern vor Ort, remote und am Telefon. IT Support mit Tankstellen-Support System.

1999 - 2000 - LBBW Landesbank Baden-Württemberg

OCM, Organisations Change Management, Projekt Management bei Banken-Fusion

Konzeption, organisationaler und technischer Support bei der Harmonisierung der IT System-Landschaft von drei unterschiedlichen technischen System-Topographien. Change Management, IAT - Integration und Acceptance Tests, Roll-Out Planung und Koordination.

1994 - 2000 - ANSWERS Marketing Service, ANSWERS International, Marktforschung Projektkoordination, Projekt Entwicklung Marktforschung Pharma Industrie und e-Commerce Unternehmen.

Projektplan, Businessplan Entwicklung, Erstellung von Fragebogen und Fragebogen-Kampagnen, Experteninterviews, Testkäufe, Analyse, statistische Auswertung und Interpretation der Untersuchungs-Ergebnisse, Präsentation der Ergebnisse für den Kunden.

1985 - 1987, Kühne & Nagel AG & Co

Lehre und Praxis als Speditionskaufmann, Kühne & Nagel, Hamburg. Fokus See und Luftfracht Transport & Logistik, IT service. Practical experiences at Kühne & Nagel, Braunschweig.

Diverse Zertifizierungen (Export, Import, Speditions-English) Verein Hamburger Spediteure.



Das können Sie erwarten

Ergebnis- und Prozess-orientierter Arbeitsstil, hohes Engagement, exzellente Projekt Management Kompetenz, flexibel, integrativ, kundenorientiertes Handeln, gutes Teamwork und Kommunikation

Bisherige Projekt Partner

- ITERGO Informationstechnologie GmbH
- Wincor Nixdorf International GmbH, Wincor Nixdorf AG, Diebold-Nixdorf
- L. Hoffmann-La Roche AG, pharma IT
- itXOR KG
- Getreide AG
- Deutsche Privatbank, AG
- FID KG, distribution consultancy GmbH, CLM ServiceGruppe GmbH
- RWE Dea, Gas & Öl Upstream, Energie
- Conoco Phillips, Jet, Oil Downstream
- TOPTEC Tankstellentechnik, Lanzerath Group AG
- Anthros Datentechnik
- B + S Card Service - Banking Provider
- BP Oil, Deutsche BP, Öl Downstream
- Aral, Öl Downstream
- Olsen Fashion, Wolff & Olsen
- Deutscher Ring Versicherungen
- Fujitsu Services, IT Services
- Landesbank Baden-Württemberg, LBBW
- Lufthansa Systems Network, POB Business Consulting
- ANSWERS Marketing Service International
- Axel Springer Verlag
- Kühne & Nagel AG



Meine Kenntnisse

- Change und Transition Management, OCM
- Stakeholder, und Kommunikations Management
- Projekt Management (Wasserfall, Agil, Hybrid)
- Multi Projekt Management
- PMO - Projekt Management Office
- Programm Management
- Management von Software Entwicklungen
- Risiko Mangement
- Incident und Problem Management
- Erstellung und Umsetzung von Machbarkeits-Studien, PoC prove of concept
- Entwicklung der kompletten Projekt-Planungs- und Durchführungs-Dokumentation qualitätsgesichert und bereit zur formalen Abnahme (Peer Review) durch die Entscheider
- Besondere Verantwortlichkeit für die Erreichung von Projektzielen innerhalb der Zeitfenster und den zugewiesenen Ressourcen
- Durchführen und Monitoring des day-to-day Managements der Projekte
 - Auswahl und Anleitung von Projekt Mitgliedern
 - Leitung des Projekt Teams
 - Status-Bericht-Erstattung auf Basis des genehmigten Projekt Plans
 - PMO Reporting
 - Kostenstellen Management
- Management der externen Lieferanten-Beziehungen oder des Entwicklungs-Teams

Vertiefte Kenntnisse

- Projekt Management, Program Management Tools: EPM, PPM, CA Clarity
- Arbeit in HSE Umgebungen: Pharma, Gas & Öl, inkl. Bohrplattform-Zugang
- POS Point of Sale System, Debit und Kundenkarten System
- Tankstellen Shop, Front und Back Office, technisches Service Management
- Logistik und Transport, Spedition
- Documentum, Dokumenten / Workflow Management, owncloud, SharePoint
- MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), PowerPivot, MS Projekt, Visio
- Google Suite
- Informations Management inkl. Daten Organisation, und Datenstrukturierung, Semantic Web (u.a. Diplomarbeits-Thema)
- Wiki, Semantic Wiki, WordPress
- VMWare Workstation, Virtualisierung, VOIP, owncloud
- SAP Kurse (e.g. R/3 FI/CO), SAP R/3 PM, Business Process Optimisation
- SAP S/4 HANA SIMPLE LOGISTICS, ERP
- Test Management, inkl. HP ALM, HPApplicationLifecycleManager, Kanban
- Mockup und web design tools
- ITIL v3 Service Lifecycle

Diplomarbeit:

"Bedarfsgerechte Unterstützung von Informationsnachfragern durch **Informationsstrukturierung** und **-organisation** auf Basis von formalen und inhaltlichen Metadaten"



Executive Summary

Als erfahrener und zertifizierter Projekt Manager und PMO arbeite ich nach klassischen und agilen Methoden.

Ich unterstütze Sie bei Planung, Durchführung, Monitoring, Leitung von IT Projekte wie Software Auswahl- und Implementierungs-Projekten, bei Service Transitionen Projekten, bei PMO Aktivitäten oder bei Programm Management Aktivitäten.

Meine Stärken

- Problem-Lösungs-Engagement und -Kompetenz
- Strukturelles Arbeiten
- Self-driven
- Teamplayer
- Erfahren, trainiert und zertifiziert
- Engagiert
- Erfahren in Change, Problem, Risiko Management und Transition Techniken
- Sicheres Auftreten in Multi-Kultur-Umgebungen
- Exzellente schriftliche und verbale Kommunikation und interpersonelle Soft-Skills

Idealerweise arbeite ich an der Schnittstelle zwischen Business Experten, den Technik- oder Entwicklungs- Abteilungen und dem PMO als Projekt Manager oder PMO.

Bitte kontaktieren Sie mich gerne per Telefon: +49 179 497174
oder per E-Mail: wolfgang@zempel.eu

Vielen Dank
Gruß

Wolfgang Zempel



PMP PMI Project Management Professional
PSM Professional Scrum Master
PRINCE2
ITIL

November 2019

Haakestr. 19, 21075 Hamburg, Germany

fon +49 (0)40 - 7906940
mobile +49 (0)179 - 49 717 48
skype: wzempelskype
wolfgang@zempel.eu
<http://www.zempel.eu>